

**I. Общее описание**

1. В Рыльском и Хомутовском районах проживает 43579 человек. По сравнению с 2013 годом численность населения в районах снизилась на 9%, в Рыльском районе с 38,7 тыс. человек до 34,67 тыс. человек, и в Хомутовском районе с 11,3 тыс. человек до 9,35 тыс. человек. Возрастающее количество граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов обуславливает рост потребности в социальных услугах, оказывает влияние на развитие системы социального обслуживания населения Курской области.

В 2013 году систему социального обслуживания населения Рыльского и Хомутовского районов представляли ОБУСО «КЦСОН Рыльского района» и ОБУСО «КЦСОН Хомутовского района»

По состоянию на 01.01.2013 года в ОБУСО «КЦСОН Рыльского района» работали 8 отделений:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко–мест;

- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение срочного социального обслуживания.

В 2013 году обслужено 3076 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

в форме социального обслуживания на дому (включая социально-медицинское обслуживание) – 546 чел.;

в полустационарной форме социального обслуживания – 190 чел.;

в стационарной форме социального обслуживания - 18 чел.;

срочных социальных услуг оказано 2322 гражданам.

Очередность на получение социальных услуг на дому в 2013 году составляла 13 человек.

В тот же период в ОБУСО «КЦСОН Хомутовского района» работало 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, которыми обслужено 202 человека и отделение срочного социального обслуживания – 1350 человек. 12 человек ожидали очередь на получение социальных услуг на дому.

В целях ликвидации очередности нуждающихся в социальном обслуживании на дому проведены мероприятия по оптимизации нагрузки социальных работников для более широкого охвата нуждающихся социальными услугами: с 6 нуждающихся на 1 социального работника в 2013 году до 7,0 нуждающихся - в 2014 году. Таким образом, к 01.01.2015 г. очередность на социальное обслуживание на дому была ликвидирована.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» о привлечении не менее трети средств, получаемых за счет реорганизации неэффективных организаций, на повышение заработной платы работников бюджетного сектора экономики в 2015 - 2016 годах 09.04.2015 года образовано **Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рыльский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области»** путем слияния на базе комплексных центров социального обслуживания населения Рыльского, Хомутовского районов.

По состоянию на 01.01.2017 г. в структуру ОБУСО «Рыльский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» входят:

- отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко–мест;

- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- 7 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (5 в Рыльском районе и 2 в Хомутовском районе);

- отделение срочного социального обслуживания.

Расходы на социальное обслуживание ежегодно предусматриваются в бюджете Курской области, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

**Таблица 1**

**Финансирование социального обслуживания в ОБУСО «Рыльский МКЦСОН» в период 2013-2018 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Годы** | **Расходы на социальное обслуживание** | | | | **в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс.руб.** | | | | **Доля фонда оплаты труда в общих расходах** | **из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс.руб.** | | | | **Доля в общем фонде оплаты труда** |
| **всего, тыс.руб.** | **в том числе** | | **доля внебюджетных средств ,%** | **всего, тыс.руб.** | **в том числе** | | **доля внебюджетных средств** | **всего, тыс.руб.** | **в том числе** | | **доля внебюджетных средств** |
| **областные средства, тыс.руб.** | **внебюджетные средства, тыс. руб.** | **областные средства, тыс.руб.** | **внебюджетные средства, тыс. руб.** | **областные средства, тыс.руб.** | **внебюджетные средства, тыс. руб.** |
| **1** | **2=3+4** | **3** | **4** | **5=4/2\*100** | **6=7+8** | **7** | **8** | **9=8/6\*100** | **10=6/2\*100** | **11=12+**  **13** | **12** | **13** | **14=**  **13/11\*100** | **15=**  **11/6\***  **100** |
| **2013 год** | **25748,9** | **23978,7** | **1770,2** | **6,9** | **22941,6** | **22540,9** | **400,7** | **1,8** | **87,5** | **13512,6** | **13429,9** | **82,7** | **0,6** | **58,9** |
| **2014 год** | **32237,5** | **29476,7** | **2760,8** | **8,6** | **28511,0** | **27933,4** | **577,6** | **2,1** | **88,4** | **24192,4** | **17181,2** | **68,2** | **0,3** | **84,9** |
| **2015 год** | **45744,8** | **39411,3** | **6333,5** | **13,8** | **39630,5** | **38429,6** | **1200,9** | **3,0** | **86,6** | **25815,5** | **25662,8** | **152,7** | **0,6** | **65,1** |
| **2016 год** | **44906,4** | **38915,7** | **6990,7** | **15,6** | **41641,9** | **37578,0** | **4063,9** | **9,8** | **92,7** | **27557,9** | **25059,6** | **2498,3** | **9,1** | **66,2** |
| **2017 год** | **48510,4** | **38778,8** | **9731,6** | **20,1** | **41541,9** | **37478,0** | **4063,9** | **9,8** | **86,2** | **27557,9** | **25059,6** | **2498,3** | **9,1** | **66,3** |
| **2018 год** | **48510,4** | **38778,8** | **9731,6** | **20,1** | **41541,9** | **37478,0** | **4063,9** | **9,8** | **86,2** | **27557,9** | **25,059,6** | **2498,3** | **9,1** | **66,3** |

Во исполнение мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной картой») Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыльского района Курской области» на 2013-2018 годы проведена оптимизация неэффективных отделений.

В январе 2015 года в результате оптимизации внутренней инфраструктуры и штатной численности учреждения оптимизирована штатная численность медицинских сестер на 4 штатных единицы, перепрофилировав специализированное отделение в отделение социального обслуживания на дому. Данные мероприятия не привели к снижению качества предоставления социальных услуг и количества обслуживаемых граждан.

**Структура численности социальных работников**

**В ОБУСО «Рыльский МКЦСОН**» Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Годы** | **Среднесписочная численность** | | **Вакансии на 1.01.отчетного года** | **Кол-во уволенных за отчетный год** | **Текучесть кадров**  **%** | **Жен,**  **чел.** | **Муж,чел.** | **Средний возраст** | **Образование, %** | | |
| **Всего** | **в т.ч. в сельской местности** |  |  | **Среднее**  **Общее** | **Среднее профессиональное** | **Высшее профессиональное** |
| **2013** | 84 | 57 | 0 | 12 | 17,1 | 80 | 4 | 50 | 24,3 | 71,4 | 4,3 |
| Хомутовка | 30 | 23 | 0 | 3 | 10,0 | 29 | 1 | 52 | 30,7 | 69,3 | 0 |
| **2014** | 81 | 54 | 0 | 11 | 15,9 | 77 | 4 | 49 | 23,1 | 72,4 | 4,5 |
| Хомутовка | 30 | 23 | 0 | 4 | 12,0 | 29 | 1 | 51 | 21,5 | 78,5 | 0 |
| **2015** | 110 | 78 | 0 | 8 | 7,2 | 106 | 5 | 55 | 20,9 | 75,4 | 3,7 |
| **2016** | 110 | 78 | 0 | 9 | 8,1 | 108 | 4 | 50 | 20,7 | 75,6 | 3,7 |
| **2017** | 109 | 78 | 0 | - | 0,1 | 109 | 4 | 45 | 21,2 | 75,2 | 3,6 |
| **2018** | 109 | 78 | 0 | - | 0,1 | 109 | 4 | 45 | 21,0 | 75,0 | 4,0 |

Анализ структуры численности социальных работников свидетельствует о том, что социальные услуги предоставляются преимущественно женщинами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, трудоспособного возраста.

В период с 2013 по 2016 гг. отмечается стойкое увеличение числа нуждающихся в социальном обслуживании как среди граждан старше трудоспособного возраста, так и среди инвалидов и детей-инвалидов, и в то же время количество предоставляемых услуг увеличивается.

Таблица 3

**Динамика численности получателей социальных услуг и количества социальных услуг,**

**предоставленных в период 2013-2018 гг. в ОБУСО «Рыльский МКЦСОН»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма социального обслуживания** | **2013 год** | | **2014 год** | | **2015 год** | | **2016 год** | | **2017 год** | | **2018 год** | |
| **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** |
| **Стационарная**[[1]](#footnote-1) | 15 | 98336 | 15 | 98336 | 15 | 98336 | 16 | 101613 | 15 | 98336 | 15 | 98336 |
| **Полустационарная** | 160 | 1920 | 161 | 2000 | 160 | 2103 | 165 | 2293 | 177 | 1920 | 190 | 2160 |
| **На дому** | 546 | 153136 | 717 | 233808 | 1013 | 262837 | 1013 | 378083 | 1020 | 390000 | 1025 | 400000 |
| **Срочные социальные услуги**  **в т. числе:** | 2322 | 4000 | 2232 | 2818 | 3700 | 4333 | 4000 | 5499 | 2790 | 4135 | 2790 | 4135 |
| **приёмная семья** |  |  |  |  | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 |
| **услуги сиделки** |  |  |  |  | 7 | 179 | 6 | 266 | 7 | 500 | 8 | 475 |
| **стационар на дому** |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 400 | 6 | 435 |
| **хоспис на дому** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 200 | 3 | 200 |
| **санаторий на дому** |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 200 | 3 | 200 |
| **социальное сопровождение** |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 | 50 | 15 | 75 |
| **мобильная бригада** | 189 | 189 | 478 | 478 | 284 | 284 | 485 | 485 | 500 | 500 | 550 | 550 |
| **социальная парикмахерская** | 384 | 596 | 574 | 661 | 1012 | 1250 | 1597 | 1597 | 1600 | 1600 | 1650 | 1650 |
| **социальное такси** | 26 | 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| **Школа активного долголетия** |  |  |  |  |  |  |  |  | 70 | 70 | 75 | 75 |
| **Школа ухода за пожилыми людьми** |  |  |  |  |  |  |  |  | 70 | 70 | 75 | 75 |
| **Пункт проката** | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| **ВСЕГО:** | **3043** | **257392** | **3125** | **336962** | **4888** | **367609** | **5194** | **487488** | **4002** | **494391** | **4020** | **504631** |

Уменьшение количества получателей социальных услуг в 2017 году по сравнению с 2016 годом, связано с уменьшение количества граждан, которым предоставлены срочные социальные услуги, т.к. функций по приему и оформлению необходимых документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение переданы в территориальные многофункциональные центры.

Таблица 3

**Динамика численности получателей социальных услуг и количества социальных услуг,**

**предоставленных в период 2013-2018 гг. в ОБУСО «КЦСОН Хомутовского района»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма социального обслуживания** | **2013 год** | | **2014 год** | | **2015 год** | | **2016 год** | | **2017 год** | | **2018 год** | |
| **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** | **К-во получателей**  **социальных услуг** | **К-во оказанных**  **социальных услуг** |
| **Стационарная**[[2]](#footnote-2) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Полустационарная** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **На дому** | 202 | 51225 | 224 | 52670 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Срочные социальные услуги** | 1350 | 1350 | 1350 | 1350 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ВСЕГО:** | **1752** | **52575** | **1574** | **53520** |  |  |  |  |  |  |  |  |

В учреждении широко применяются различные технологии социального обслуживания населения, как традиционные – предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, форме социального обслуживания на дому, так и инновационные формы:

-предоставление социальных услуг мобильной выездной бригадой;

-стационарозамещающие формы социального обслуживания: приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, услуги сиделки;

-предоставление транспортных услуг маломобильным гражданам службой «Социальное такси»;

- социальный пункт проката;

- социальная парикмахерская.

За период 2013-2016 гг. наблюдается динамика роста численности граждан, обратившихся в учреждение социального обслуживания и получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения.

В 2016 году центром социального обслуживания населения обслужено 5199 граждан, в том числе:

- в форме социального обслуживания на дому – 1013 чел.;

- отделениями дневного пребывания – 165 чел.;

- срочных социальных услуг предоставлено 4000 гражданам;

- в отделении временного проживания обслужено 21 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В районах внедряется практика деятельности добровольцев в учреждении социального обслуживания населения. Добровольцы посещают проживающих в стационарных учреждениях, организуют их досуг, оказывают посильную материальную поддержку инвалидам, и пожилым. Среди основных видов помощи добровольцев следует выделить:

- организация досуга и творчества;

- моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации;

- организационная поддержка при проведении акций, мероприятий;

- социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями.

Развивается волонтерство в сфере социального обслуживания. В ходе добровольческой акции «Свет в окне» школьники, учащиеся училищ и студенты техникумов, а также штатные сотрудники учреждения социального обслуживания населения проводят весеннюю уборку придомовых территорий одиноких пожилых граждан и инвалидов, пред Пасхальную уборку бесхозных захоронений на кладбищах. Традиционно, в декаду пожилого человека, в декаду инвалида неравнодушными людьми оказывается помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе не состоящим на социальном обслуживании, на благотворительной основе. Наиболее востребованные услуги – содействие в комплексной уборке жилого помещения, проведение несложных слесарных и сантехнических работ, помощь на приусадебном участке и прочие. Кроме того, на благотворительной основе в указанные периоды предоставляются услуги «социального такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Вместе с тем, в 2017 году в районах запланировано внедрить добровольческое геронтоволонтерское движение «Пожилые помогают пожилым», для оказания, преимущественно, социально – бытовых услуг нуждающимся гражданам.

**Динамика развития волонтерского движения в системе социального обслуживания**

**в ОБУСО «Рыльский МКЦСОН»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | волонтеры | | | Обслуженные граждане, чел. |
| Учащиеся школ, техникумов, колледжей, ВУЗов, чел. | Штатные сотрудники организаций социального обслуживания, чел. | Геронтоволонтеры, чел. |
| 2013 | 5 | 1 | 1 | 7 |
| 2014 | 4 | 1 | 1 | 6 |
| 2015 | 10 | 1 | 2 | 12 |
| 2016 | 32 | 1 | 2 | 36 |
| 2017 | 130 | 2 | 5 | 650 |
| 2018 | 140 | 2 | 7 | 700 |

**2. Основные проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения**

**в Рыльском и Хомутовском районах**

Материально-техническая база учреждения социального обслуживания устарела.

На 31.12.2016 года ОБУСО «Рыльский МКЦСОН» на территории Рыльского района не имеет собственного помещения, а размещается в арендованном общей площадью 186.6 кв. м., которое нуждается в реконструкции и ремонте. Помещение предоставлено на основании договора аренды недвижимого имущества от 29.12.2016 № 6., на территории Хомутовского района учреждение занимает нежилое помещение находящееся в оперативном управлении от 13.02.2007 года, серия 46 АД № 034597 площадью 39 кв.м. Здание нуждается в реконструкции и ремонте.

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов размещено в зданиях принадлежащих администрации М. Гнеушевского сельсовета. Решением Собрания депутатов Малогнеушевского сельсовета Рыльского района Курской области № 66 от 30.04.2009 года переданы в безвозмездное пользование ОБУСО «Рыльский МКЦСОН».

- здание прачечной нуждается в капитальном ремонте,

- здание кухни и подвал - в реконструкции,

- необходимо строительство помещения под установку дизель генератора и строительство газовой котельной, капитальный ремонт системы водоснабжения и водоотведения, ремонт цоколя и отмостки вокруг здания, благоустройство прилежащей территории.

На балансе учреждения находятся 3 единицы автотранспортных средств, и автоприцеп, гараж нуждается в капитальном ремонте.

Большая площадь Рыльского и Хомутовского районов (9% территории Курской области) и удаленность отдельных населенных пунктов не позволяет предоставить социальные услуги в полном объеме нуждающимся гражданам.

В целях повышения уровня доступности социальных услуг для населения, проживающего в отдаленных населенных пунктах, с 2011 года, действует мобильная выездная бригада, осуществляющая периодические выезды в отдаленные населенные пункты, предоставляющая социальные услуги нуждающимся гражданам.

В 2016 г. выездной мобильной бригадой охвачено 37 отдаленных населенных пунктов районов, обслужено 485 человек, в том числе граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми – инвалидами и иных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих в отдаленных населенных пунктах сельской местности

В составе мобильной бригады выезжают специалисты по социальной работе, представители Управления ПФР по Курской области, сотрудники ЦРБ, специалисты по правовым и земельным вопросам, социальные работники, осуществляющие текущие ремонтные (слесарные, сантехнические) работы, парикмахер и др.

Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

С целью внедрения стационарозамещающих технологий в 2012 году принят Закон Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области», позволивший регламентировать форму жизнеустройства одиноких стариков, решивший проблему социального одиночества престарелых граждан, а также заменивший по некоторым факторам традиционное стационарное социальное обслуживание.

По состоянию на 01.12.2015 г. в 7 приемных семьях проживало 7 человек, в 2016 г. - в приемных семьях проживает 6 пожилых граждан и инвалидов. В 2017-2018 гг. работа по созданию приемных семей будет продолжена. Незначительное снижение показателей обслуживания пожилых граждан в условиях приемной семьи обусловлено более активным внедрением услуг сиделки, преимущественно в городской местности.

В 2014 году внедрены услуги сиделки с целью обслуживания тяжелобольных граждан в привычных домашних условиях. В 2016 году услуги сиделки предоставлены 6 гражданам, нуждающимся в обслуживании.

Кроме того с 01.01.2017 г. запланированы мероприятия по внедрению во взаимодействии с организациями системы здравоохранения Рыльского и Хомутовского районов, ряда стационарозамещающих технологий и технологий активного долголетия:

-хоспис на дому – 2 чел. в 2017г.; 3 чел. – в 2018г.;

- стационар на дому – 4 чел. в 2017г.; 6 чел. - в 2018г.;

- санаторий на дому - 2 чел. в 2017г.; 3 чел - в 2018г.;

- услуги сиделки - 7 чел. в 2017г.; 8 чел - в 2018г.;

- приемная семья - 6 чел. в 2017г.; 8 чел - в 2018г.;

- услуги парикмахера -1600 в 2017г.; 1650 – в 2018г.;

- услуги социального такси – 3 в 2017г.; 4 – в 2018г;

- социальное сопровождение – 10 чел. в 2017г.; 15 чел. в 2018году;

-школа активного долголетия - 70 чел. в 2017г.; 75 чел. - в 2018г.;

-школа ухода за пожилыми людьми -70 чел. в 2017г.; 75 чел. - в 2018г..

Организация работы по социальному сопровождению получателей социальных услуг,содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (содействие в направлении в медицинские организации, содействие в получении медицинских услуг (в том числе в домашних условиях, содействие в получении гражданами мер социальной поддержки, установленные законодательством РФ и др.).

В ходе социального сопровождения изучаются потребности граждан, составляется реабилитационный маршрут для оказания необходимой помощи.

Целью "дорожной карты" является создание к 2018 году в учреждении системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Рыльского и Хомутовского районов, в социальных услугах.

**3. Задачи «дорожной карты»**

Проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

Продолжение работы по проведению ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, с охватом максимального числа граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме стационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому.

Проведение работы по расширению перечня дополнительных платных услуг, предоставляемых в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому, внедрение инновационных, в т.ч. стационарозамещающих, технологий.

В целях доступности социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах, к 01.01.2018 г. запланированы следующие мероприятия:

-расширение перечня дополнительных услуг, предоставляемых мобильными бригадами (работы на приусадебном участке, ремонтные работы и пр.),

-100% охват социальным обслуживанием отдаленных населенных пунктов.

Внедрение в практику работы методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания, а также расширение и совершенствование мероприятий по социальному сопровождению лиц, страдающих психическими расстройствами в рамках межведомственного взаимодействия.

Во взаимодействии с организациями системы здравоохранения Курской области планируется предусмотреть обучение социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами, практическим навыкам оказания первичной медицинской помощи, в том числе с проведением на базе центра социального обслуживания:

- совместных практических занятий с медицинскими работниками по обучению оказания первичной медицинской помощи обслуживаемым гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами,

- психологических практик по темам, определяющим особенности общения с гражданами, страдающими психическими расстройствами.

Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников на уровне не ниже среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Курской области.

Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.

Повышение квалификации работников учреждений занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.

Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения Курской области.

Проведение аттестации работников с привлечением независимых экспертов не реже 1 раза в 3 года.

Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом трудоемкости оказания социальных услуг и методических рекомендаций Минтруда России.

Проведение постоянного мониторинга норм нагрузки, нормативов численности социальных работников и иных норм труда в целях достижения оптимальной нагрузки на 1 социального работника с учетом региональной специфики.

Проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Актуализация показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и внесение изменений в заключенный ранее с работником трудовой договор («эффективный контракт»).

Проведение аттестации в отношении приступивших в текущем году к профессиональной деятельности после длительного перерыва (отпуск по уходу за ребенком) специалистов учреждения с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с [рекомендациями](consultantplus://offline/ref=25C05DD6EF8E71E784935E49A03670C456A6E53B2A52E98C4CF3642A0E5900D64BA4963236B8B34BT4z3F), утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. N 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта».

**4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:**

Создание эффективной организационной структуры и штатной численности организации;

Обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов среднемесячного дохода от трудовой деятельности наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц в Курской области;

Обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и сельской местности;

Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

Улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

Создание системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

**5. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к «дорожной карте», утвержденном настоящим постановлением.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей | 2013 г., факт | 2014 г., факт | 2015 г.,  факт | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики | 7,0 | 7,3 | 7,9 | 8,1 | 9,4 | 9,4 |
| 2. | Число получателей услуг, чел. | 546 | 717 | 869 | 1013 | 1020 | 1025 |
| 3. | Среднесписочная численность социальных работников, чел. | 82,0 | 81,0 | 110,0 | 109,8 | 109,8 | 109,8 |
| 4. | Численность населения, тыс. чел. | 32300 | 32100 | 43300 | 44400 | 43600 | 43500 |
| 5. | Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации [<\*>](consultantplus://offline/ref=65A8241563F05FBB952E72658C7CE268C08F974545C4FFBDA76146C2BCF8903B06FD83B372413D80jFvAO) | 49,9 | 58,9 | 67,7 | 71,0 | 80,0 | 100,0 |
| 6. | Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, % | 0,6 | 0,3 | 0,6 | 9,1 | 9,1 | 9,1 |
| 7. | Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.) | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 8. | Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % |  | 5,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

**6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты»**

**в ОБУСО «Рыльский МКЦСОН» являются:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование контрольного показателя | Единицы измерения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания | % | 96,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий) | % |  |  |  |  |  |  |
| Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, тыс. человек | человек | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание | человек | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий | человек | 0 | 0 | 10 | 12 | 12 | 13 |
| Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации | % | 36 | 44 | 49 | 56 | 65 | 70 |
| Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности | % | 18,5 | 18,5 | 19,9 | 20,0 | 21,0 | 21,5 |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Курской области/ начиная с 2015 года от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) | % | 49,9 | 58,9 | 67,7 | 71,0 | 80,0 | 100 |
| Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период | раз | 2,6 | 3,0 | 2,6 | 2,9 | 4 | 4 |
| Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания) |  | 1:0,6 | 1:0,6 | 1:0,7 | 1:0,6 | 1:0,7-1:0,5 | 1:0,7-1:0,5 |
| Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания | % | 10,1 | 11,2 | 10,5 | 9,0 | 40 | 40 |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности | % |  |  |  |  |  |  |
| Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности | % |  |  |  |  |  |  |

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| 1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан | | | |
| 1.1. | Детальный анализ итогов реализации в 2013 - 2018 годах планов мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курской области» (2013 - 2018 годы) (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем и подготовка предложений по их решению с учетом бюджетной обеспеченности). | Ежегодно | Директор, заместитель директора |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.2. | Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому | Ежегодно | Заместитель директора, заведующие отделением, специалисты по социальной работе, социальные работники |
| 1.3. | Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому | Ежегодно | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями |
| 1.4. | Обучение работников включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией | Ежегодно | Директор, заместитель директора |
| 2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию | | | |
| 2.1. | Создание модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=246ABF020B0DF423C8D37D18447E86EB8C33096C66CFBEC9C02BC0DDEDi4n2K) от 28 декабря 2013 г.  N442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации") | 2016 - 2018 гг. | Заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе |
| 3. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому | | | |
| 3.1. | Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий:  -услуги сиделки – 7 чел. в 2017 г.; 8чел. в 2018 г.;  -хоспис на дому - 2 чел. в 2017 г.; 3 чел. в 2018 г.;  -санаторий на дому - 2 чел. в 2017г.; 3 чел. в 2018 г.;  -стационар на дому- 4 чел. в 2017г.; 6 чел. в 2018г.;  -приемные семьи для пожилых – 6 чел. в 2017 г., 8 чел. в 2018 г. | 2016 - 2018 гг. | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями |
| 3.2. | Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами | 2016 - 2018 гг. | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями |
| 3.3. | Обобщение и распространение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждении | Ежегодно, начиная с 2013 года | Директор, заместитель директора |
| 3.4. | Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований | Постоянно | Заместитель директора, заведующие отделениями |
| 4. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с [Указом](consultantplus://offline/ref=246ABF020B0DF423C8D37D18447E86EB8C37066F66CFBEC9C02BC0DDEDi4n2K) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики". Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания | | | |
| 4.1. | Организация поэтапного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства социальной защиты Российской Федерации | 01.01.2015 г. | Директор, заместитель директора. инспектор по кадрам |
| 4.2. | Организация работы по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31мая 2013 г. №235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда». | Постоянно | Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, заведующие отделениями |
| 4.3. | Представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности. | Постоянно | Директор |
| 4.4. | Проведение разъяснительной работы в учреждении по реализации плана мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с [Указом](consultantplus://offline/ref=246ABF020B0DF423C8D37D18447E86EB8C37066F66CFBEC9C02BC0DDEDi4n2K) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" | 2016 - 2018 гг. | Директор, главный бухгалтер, заместитель директора |
| 4.5. | Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания | 2016 - 2018 гг. | Директор, главный бухгалтер |
| 4.6. | Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов | 2016 - 2018 гг. | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, инспектор по кадрам |
| 4.7. | Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) | 2016 - 2018 гг. | Директор, заместитель директора, заведующие отделениями |

1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме в условиях домов-интернатов общего типа, ПНИ, ДДИ и отделений временного проживания граждан в КЦСО. [↑](#footnote-ref-1)
2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме в условиях домов-интернатов общего типа, ПНИ, ДДИ и отделений временного проживания граждан в КЦСО. [↑](#footnote-ref-2)